

## Regulamin „Akcji promocyjnej dla Klientów METROFINANCE”

### § 1.

#### Organizator

Organizatorem akcji promocyjnej zwanej dalej „Promocją” jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańska 132, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000001201, NIP 727-01-26-358, zwane dalej „UNIQA”.

### § 2.

#### Warunki ogólne

1. Niniejsza Promocja skierowana jest do pełnoletnich osób fizycznych – klientów METROFINANCE, które zawierają umowę kredytu hipotecznego na zakup nieruchomości pozyskanej za pośrednictwem METROFINANCE, który jednocześnie wspiera klienta w procesie ubiegania się o ww. kredyt (zwanymi dalej „Uczestnikami”).
2. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Agencji lub METROFINANCE, należy przez to rozumieć podmiot: **METROFINANCE Sp. z o.o. ul. Żelazna 28/30 00-832 Warszawa NIP: 5252504760, REGON: 142910657 KRS: 0000384192**
3. Niniejsza Promocja obowiązuje na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

### § 3.

#### Zasady Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia **24.01.2017 do 31.12.2017**.
2. Celem Promocji jest uwzględnienie odmiennych postanowień umowy ubezpieczenia, zawartej przez Uczestnika, z UNIQA TU S.A. na warunkach określonych w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia : „**Ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie**” z dnia 28 grudnia 2015 r. oraz Szczególnych Warunkach Ubezpieczenia Assistance Plus UNIQA TU S.A. z dnia 28.12.2015 r. (dalej zwane łącznie „OWU”), w okresie obowiązywania Promocji. Umowa ubezpieczenia obejmująca Promocję zawierana jest **na czas nieokreślony od dnia wskazanego we wniosku** o ubezpieczenie.
3. Promocja dotyczy ubezpieczenia opisanego w ust. 2 zawieranego przez Uczestnika - w wariantcie Bezpieczny PLUS opisanym w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia : „**Ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie**” z dnia 28 grudnia 2015 r., z uwzględnieniem modyfikacji tego wariantu oraz pozostałych postanowień, opisanych w niniejszym Regulaminie.
4. Poza szczególnymi warunkami Promocji opisanymi w par. 4 i 5, Promocja polega na udzieleniu rabatu w składce za ochronę ubezpieczeniową mienia Uczestnika w ramach wariantu o którym mowa w ust. 3 pkt. 3.
5. W ramach Promocji wysokość składki za okres pierwszych 12 miesięcy ochrony w wariantcie o którym mowa w ust. 3. pkt. 3 objęty jest rabatem **wynosi 1 PLN (jeden złoty) za okres pierwszych 12 miesięcy ochrony ubezpieczeniowej**.
6. Z Promocji może skorzystać Uczestnik, który zawarze umowę ubezpieczenia wskazaną w ust. 3 pkt. 2 w wariantcie o którym mowa w ust.3 pkt. 3 i przedłoży Agentowi dowód opłacenia składki ubezpieczeniowej.
7. Umowę ubezpieczenia w ramach Promocji można zawrzeć jedynie za pośrednictwem Agenta poprzez złożenie wniosku.

### § 4.

#### Szczególne warunki Promocji „Ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie” zawieranego za pośrednictwem METROFINANCE

1. Ubezpieczający/Ubezpieczony – osoba fizyczna, będąca klientem METROFINANCE i spełniająca warunki opisane w par. 2 ust. 1 Regulaminu, , która zawarła umowę ubezpieczenia na podstawie OWU o których mowa w ust. 3 pkt 2. oraz wyraziła zgodę na przekazywanie składki miesięcznej z tytułu u zawartej umowy ubezpieczenia do UNIQA.
2. Podstawowa ochrona ubezpieczeniowa w ramach Promocji obejmuje przedmiot ubezpieczenia z zakresie określonym dla Wariantu Bezpieczny Plus, za opłaceniem dodatkowej składki klient może, na warunkach opisanych w OWU, zawrzeć ubezpieczenie w wariantcie:
  - a) Bezpieczny – z uwzględnieniem przedmiotu ubezpieczenia opisanym w ust. 3
  - b) Bezpieczna Rodzina

3. Warianty ubezpieczenia w ramach niniejszego regulaminu przedstawia tabela poniżej:

WARIANTY	RÓŻNICE WARIANTÓW UBEZPIECZENIA W RAMACH „Akcji promocyjnej dla Klientów METROFINANCE” względem standardowej oferty	
	Standardowa oferta zgodnie z OWU	Oferta w ramach „Akcji promocyjnej dla Klientów METROFINANCE”
<b>WARIANT BEZPIECZNY PLUS</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokal lub dom mieszkalny</li> <li>• Budynek gospodarczy Ruchomości działki (dotyczy ubezpieczenia domu mieszkalnego)</li> <li>• Stałe elementy działki (dotyczy ubezpieczenia domu mieszkalnego)</li> <li>• Elewacja zewnętrzna domu mieszkalnego, ogrodzenie, brama wjazdowa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lokal lub dom mieszkalny</li> <li>• Budynek gospodarczy Ruchomości działki (dotyczy ubezpieczenia domu mieszkalnego)</li> <li>• Stałe elementy działki (dotyczy ubezpieczenia domu mieszkalnego)</li> <li>• Elewacja zewnętrzna domu mieszkalnego, ogrodzenie, brama wjazdowa</li> <li>• <b>Stałe elementy lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub domu mieszkalnego wraz z budynkiem gospodarczym (z wyłączeniem zewnętrznych anten satelitarnych) (z zakresem ubezpieczenia zgodnie z Tabelą nr 1 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia „Ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie” z dnia 28 grudnia 2015r.)</b></li> </ul>
<b>WARIANT BEZPIECZNY</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruchomości domowe</li> <li>• <b>Stałe elementy lokalu wraz z pomieszczeniami przynależnymi lub domu mieszkalnego wraz z budynkiem gospodarczym (z wyłączeniem zewnętrznych anten satelitarnych)</b></li> <li>• Zewnętrzne elementy anten satelitarnych</li> <li>• Zewnętrzna stolarka okienna i drzwiowa Szyby oraz szklane części ruchomości domowych i stałych elementów</li> <li>• bezpłatne rozszerzenie zakresu o usługi Assistance.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ruchomości domowe</li> <li>• Zewnętrzne elementy anten satelitarnych</li> <li>• Zewnętrzna stolarka okienna i drzwiowa Szyby oraz szklane części ruchomości domowych i stałych elementów</li> <li>• bezpłatne rozszerzenie zakresu o usługi Assistance.</li> </ul>

**WARIANT BEZPIECZNA RODZINA** - zgodnie z zapisami Ogólnych Warunków Ubezpieczenia : „**Ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie**” oraz Szczególnych Warunków Ubezpieczenia Assistance Plus UNIQA TU S.A. z dnia 28 grudnia 2015 r.

4. Odpowiedzialność UNIQA rozpoczyna się **od dnia wskazanego we wniosku**, nie wcześniej jednak niż od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po opłaceniu pierwszej raty składki ubezpieczeniowej.
5. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji do zawartej umowy ubezpieczenia zastosowanie mają postanowienia OWU.

#### § 5.

#### Warunki szczególne dotyczące składki za „Ubezpieczenia mienia ze składką płatną miesięcznie” za pośrednictwem METROFINANCE

1. Pierwsza rata składki po okresie promocyjnym, o którym mowa w Regulaminie „Akcji promocyjnej dla Klientów METROFINANCE” płatna jest do ostatniego dnia 12 miesiąca ochrony ubezpieczeniowej z zastrzeżeniem zapisów w/w Regulaminu.
2. Każda kolejna rata składki płatna jest za miesiąc z góry, do końca miesiąca poprzedzającego miesiąc, za który UNIQA będzie świadczyć ochronę ubezpieczeniową.
3. W przypadku wypowiedzenia umowy ubezpieczenia i konieczności zwrotu raty składki za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej, UNIQA zwraca środki na rachunek bankowy wskazany przez Ubezpieczającego.

## § 6. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje lub jakiegokolwiek inne roszczenia związane z przedmiotem niniejszej Promocji przyjmowane są:
  - w formie elektronicznej - za pośrednictwem formularza udostępnionego na stronie [www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl) lub za pomocą poczty elektronicznej na adres [reklamacje@uniqa.pl](mailto:reklamacje@uniqa.pl);
  - w formie pisemnej – osobiście, w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej klientów, albo przesyłką pocztową na następujący adres:

**UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.**  
**Departament Centrum Klienta – Zespół Obsługi Reklamacji**  
**ul. Gdańska 132, 90-520 Łódź**
  - ustnie – telefonicznie CONTACT CENTER UNIQA pod numerem telefonu 801 597 597 (dla telefonów stacjonarnych) lub +48 42 66 66 500 (dla telefonów komórkowych), w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-19.00 oraz w soboty w godzinach 8.00-16.00) albo osobiście podczas wizyty Uczestnika w jednostce UNIQA TU S.A. obsługującej Klientów.
2. Skutecznie złożona reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dokładny adres osoby składającej reklamację, adres e-mail, opis okoliczności budzących zastrzeżenia
3. Organizator zobowiązany jest ustosunkować się do reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Odpowiedź Organizatora dokonana będzie w tej samej formie, w której złożono reklamację.
4. Wszelkie czynności związane z przyjęciem i rozpatrywaniem reklamacji dokonywane są w języku polskim.

## § 7. Ochrona danych osobowych

1. Dane osobowe Uczestnika Promocji, będą przetwarzane w celu wykonania umowy ubezpieczenia. Administratorem danych osobowych jest UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi, przy ul. Gdańska 132, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego; KRS 0000001201, NIP 727-01-26-358.
2. Uczestnik Promocji ma w każdym czasie prawo do wglądu do swoich danych osobowych, ich poprawienia oraz żądania ich usunięcia. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia. Organizator oświadcza, że dane Uczestnika Promocji będą przetwarzane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2015 r. poz. 2135, j.t. ze zm.).

## § 8 Postanowienia końcowe

1. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.
2. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie Internetowej: <http://metrohouse.pl>.
4. Adresem e-mailowym, pod który należy kierować korespondencję związaną z uczestnictwem w Promocji jest adres: **metrohouse@metrohouse.pl** lub **metrohouse@uniqa.pl**.
5. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Konsument ma prawo zwrócić się o pomoc do organizacji konsumenckich (Miejskiego lub Powiatowego Rzecznika Konsumenta).
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeks cywilny.
7. Skorzystanie z Promocji oznacza akceptację zasad zawartych w niniejszym Regulaminie.
8. Ewentualne spory wynikające ze skorzystania przez Klienta z Promocji, po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, rozstrzygane będą przez sąd właściwy dla siedziby Uczestnika.